

ALSM LTDA – CRIATIVA INTERNET

TAXAS DE SERVIÇO

O presente documento dispõe sobre os produtos e serviços ofertados e tarifas cobradas pela prestadora ALSM LTDA – CRIATIVA INTERNET, empresa com sede em Rua 04, nº 20, quadra 13, Paranã III, CEP: 65.130-000, Paço do Lumiar, CEP 65130-000, no Estado do Maranhão, inscrita no CNPJ sob o nº 55.078.023/0001-00.

O presente documento visa, por meio das informações aqui expostas, obedecer ao Artigo 6º, Inciso III do Código de Defesa do Consumidor, garantindo:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

TAXAS DE SERVIÇO

TIPO DE SERVIÇO	VALOR UNITÁRIO (R\$)
Mudança de Endereço	R\$ 70,00
Mudança de Equipamento Interno	R\$ 50,00
Visita Técnica Improdutiva	R\$ 50,00
Multa Contratual	Proporcional ao serviço contrato e benefícios
Cabo lan	Acima de 3m – R\$ 3,50
Ponto Extra	R\$50,00 instalação (taxa única)
	R\$14,90 mensal

SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DANIFICADOS

ITEM	VALOR UNITÁRIO (R\$)
ONU FAST – FW2801SG	R\$ 100,00
ONU FAST – FW01GEG	R\$ 100,00
ONU An5506-01	R\$ 100,00
ONU GOLDENTEC – D011	R\$ 150,00
ONU INTELBRAS – 110	R\$ 250,00
ONU INTELBRAS – 110B	R\$ 220,00
ONU INTELBRAS – R1	R\$ 200,00
ONU MAXPRINT – 1000	R\$ 220,00
ONU SHORELINE – SH901	R\$ 220,00
ONU 2FLEX – 2F-FG1GR	R\$ 220,00
ONU THINK – TK-01	R\$ 150,00

ROTEADOR MERCUSYS AC12G	R\$ 289,90
ROTEADOR MERCUSYS MR30G	R\$ 267,90
ROTEADOR ZYXEL – EMG3524-TI0A	R\$ 267,00
ONT TP-LINK – XC220-G3	R\$ 295,00
ONT TO-LINK – XXV230V	R\$ 375,00
ONT ZTE- F670L	R\$ 321,00
ONT SHORELINE – SH1015F	R\$ 339,90
ONT SHORELINE – SH1015W	R\$369,00
ONT MAXPRINT – 1200GM	R\$366,65
ONT TENDA – HG9	R\$ 360.00

FORMAS DE PAGAMENTO

As faturas dos planos contratados são enviadas por e-mail para os titulares da conta e/ou emitidas pelo site criativainternet.com.br em “Área do Assinante” e aplicativo “Criativa Internet”, disponível na App Store e Google Play. Os pagamentos podem ser feitos através de boleto bancário em qualquer agência ou casa lotérica e por meio de PIX, cartão de crédito/ débito e dinheiro em nossas lojas.

* Cedido a título de COMODATO os direitos de uso e gozo dos equipamentos.