ALSM LTDA – CRIATIVA INTERNET

**TAXAS DE SERVIÇO**

O presente documento dispõe sobre os produtos e serviços ofertados e tarifas cobradas pela prestadora ALSM LTDA – CRIATIVA INTERNET, empresa com sede em Rua 04, nº 20, quadra 13, Paranã III, CEP: 65.130-000, Paço do Lumiar, CEP 65130-000, no Estado do Maranhão, inscrita no CNPJ sob o n° 55.078.023/0001-00.

O presente documento visa, por meio das informações aqui expostas, obedecer ao Artigo 6o, Inciso III do Código de Defesa do Consumidor, garantindo:

III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

**TAXAS DE SERVIÇO**

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE SERVIÇO | VALOR UNITÁRIO (R$) |
| Mudança de Endereço  | R$ 70,00 |
| Mudança de Equipamento Interno | R$ 50,00 |
| Visita Técnica Improdutiva | R$ 50,00 |
| Multa Contratual  | Proporcional ao serviço contrato e benefícios |
| Cabo lan  | Acima de 3m – R$ 3,50 |

**SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DANIFICADOS**

|  |  |
| --- | --- |
| ITEM | VALOR UNITÁRIO (R$) |
| ONU FAST – FW2801SG | R$ 100,00 |
| ONU FAST – FW01GEG  | R$ 100,00 |
| ONU An5506-01 | R$ 100,00 |
| ONU GOLDENTEC – D011 | R$ 150,00 |
| ONU INTELBRAS – 110 | R$ 250,00 |
| ONU INTELBRAS – 110B | R$ 220,00 |
| ONU INTELBRAS – R1 | R$ 200,00 |
| ONU MAXPRINT – 1000 | R$ 220,00 |
| ONU SHORELINE – SH901 | R$ 220,00 |
| ONU 2FLEX – 2F-FG1GR | R$ 220,00 |
| ONU THINK – TK-01 | R$ 150,00 |
| ROTEADOR MERCUSYS AC12G | R$ 289,90 |
| ROTEADOR MERCUSYS MR30G | R$ 267,90 |
| ROTEADOR ZYXEL – EMG3524-TI0A | R$ 267,00 |
| ONT TP-LINK – XC220-G3 | R$ 295,00 |
| ONT TO-LINK – XXV230V | R$ 375,00 |
| ONT ZTE- F670L | R$ 321,00 |
| ONT SHORELINE – SH1015F | R$ 339,90 |
| ONT SHORELINE – SH1015W | R$369,00 |
| ONT MAXPRINT – 1200GM | R$366,65 |
| ONT TENDA – HG9 | R$ 360.00 |

**FORMAS DE PAGAMENTO**

As faturas dos planos contratados são enviadas por e-mail para os titulares da conta e/ou emitidas pelo site criativainternet.com.br em “Área do Assinante” e aplicativo “Criativa Internet”, disponível na App Store e Google Play. Os pagamentos podem ser feitos através de boleto bancário em qualquer agência ou casa lotérica e por meio de PIX, cartão de crédito/ débito e dinheiro em nossas lojas.

\* Cedido a título de COMODATO os direitos de uso e gozo dos equipamentos.